

***Corner Záloghitel Zrt.***



***Kézi záloghitelezés általános  
szerződési feltételei  
(Üzletszabályzat)***

***Hatályos: 2023. január 1. napjától***

## *Tartalomjegyzék*

1. Bevezető rész	3. oldal
2. Általános szabályok	3. oldal
3. Zálogkölcson nyújtása	4. oldal
Kölcsönszerződés	4. oldal
Zálogtárgy	5. oldal
A zálogkölcson futamideje	5. oldal
A kölcsön díja, költségei	6. oldal
A zálogjegy	8. oldal
Hosszabbítás	9. oldal
Előtörlesztés	9. oldal
A zálogtárgy kiváltása	9. oldal
Elveszett, megsemmisült, ellopott zálogjegy	10. oldal
Eljárás, hatósági letiltás	11. oldal
Kötelező nyilvántartás vezetése	12. oldal
KHR	12. oldal
Vállalkozásokra vonatkozó adatkezelés	14. oldal
Ügyfélvédelem és jogorvoslat	15. oldal
Ellenőrzési tevékenység	16. oldal
Adatrögzítés és ügyfél átvilágítási kötelezettség	17. oldal
Záró rendelkezések	19. oldal
1. melléklet	20. oldal
2. melléklet	21. oldal
3. melléklet	22. oldal
4. melléklet	24. oldal

# **KÉZI ZÁLOGHITELEZÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

## **(Üzletszabályzat)**

A Magyar Nemzeti Bank/24/2018. (VII.5.) számú ajánlása alapján

A Corner Záloghitel Zrt. (székhelye: 1065 Budapest, Podmaniczky u. 1. a továbbiakban: Társaság) a kézizálog hitelezés tevékenységét a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének 2005. július 25. nap, E-I-770/2005 számú határozattal kiadott engedélyével végzi. Felügyeleti Hatósága a Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina krt. 39. – Központi levélcím: 1534 Budapest, BKKP Postafiók: 777.)

Jelen Záloghitelezés Általános Szerződési Feltételeit (a továbbiakban: Üzletszabályzatot) kell alkalmazni a Corner Záloghitel Zrt. által megkötendő ingó záloggal biztosított zálogkölcsönügyletek vonatkozásában. A Társaság kézizálog hitelezési tevékenységét a cégjegyzékben székhelyként, telephelyként és fióktelepként bejegyzett zálogfiókjaiban folytatja, jelen üzletszabályzat a Corner Záloghitel Zrt. összes zálogfiókjára és egyéb telephelyén illetve székhelyén működő tevékenységére vonatkozik.

### **Az Üzletszabályzat fogalma**

**Az Üzletszabályzat a zálogkölcsönnyújtási-tevékenység végzésére vonatkozó általános szerződési feltételeket magába foglaló, az ügyfelek számára nyilvánosan elérhető szabályzat. Az Üzletszabályzat a pénzügyi intézmény – mint zálogkölcsönt nyújtó – és az ügyfél – mint zálogkölcsönt igénybe vevő – jogait és kötelességeit rögzíti, valamint a jogszabály által előírt módon és tartalommal tájékoztatja az ügyfelet a zálogkölcsön – nyújtási tevékenységről. A zálogkölcsön – nyújtási tevékenységre vonatkozó Üzletszabályzatot a Pénzügyi intézmény ügyvezetése hagyja jóvá. A zálogkölcsön – nyújtási tevékenység Üzletszabályzata nyilvános, azt bárki megtekintheti és megismerheti, továbbá minden az ügyfelek számára nyitva álló helyiségben – különösen a zálogfiókokban – hozzáférhetővé kell tenni. A pénzügyi intézmény honlapján is közzé kell tenni az Üzletszabályzatot. Az Üzletszabályzatot az ügyfél kérésére rendelkezésre kell bocsátani.**

## **I ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK**

### **1. Alkalmazási kör**

1.1 Az Üzletszabályzat alkalmazásában Felek az Ügyfél (a továbbiakban: Adós) és a Corner Záloghitel Zrt. (a továbbiakban: Hitelező). Ügyfél az a természetes személy, jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli társaság, akinek a Corner Záloghitel Zrt. zálogkölcsönt nyújt, illetve aki a zálogjegy birtokosa.

1.2. A Corner Záloghitel Zrt. tevékenysége kiterjed:

- zálogkölcsön nyújtására,
- zálogtárgyak raktározására, őrzésére
- zálogtárgyak kiváltásával kapcsolatos feladatok ellátására,

- elveszett, ellopott, megsemmisült zálogjegyekkel kapcsolatban kezdeményezett letiltásokra és feloldási munkálatokra, **(1. melléklet)**
- a fenti tevékenységekkel kapcsolatos adminisztrációs és ellenőrzési teendők ellátására,
- ki nem váltott zálogtárgyak értékesítésére és az azzal kapcsolatos teendők ellátására,

1.3 Jelen Üzletszabályzat rendelkezései irányadók mindazokban a kérdésekben, amelyekről az adott esetre vonatkozó zálogjegy **(3. melléklet)** kifejezetten nem rendelkezik. Az üzletszabályzat nyilvános, az minden a Társaságnak az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében hozzáférhető, a Társaság honlapján is megtekinthető.

## **II. ZÁLOGKÖLCSON NYÚJTÁSA**

### **1. Kölcsönszerződés**

1.1 Zálogkölcson nyújtása az Ügyfélnek kölcsönszerződés illetve zálogjegy kiállítása alapján történik, a pénzösszeg rendelkezésre bocsátásával. A kölcsön fedezetéül az Ügyfél zálogjogot enged ingó vagyontárgyain, melyek nemesfémből készült ékszerek, tárgyak, drágaköves ékszerek, tört, sérült, roncsolt nemesfém tárgyak, azaz tört nemesfémek, márkajelzéssel ellátott porcelánok.

1.2 A szerződést a kiállított zálogjegy testesíti meg, amelynek hátsó oldalán az Általános Szerződési Feltételek leglényegesebb pontjai, első oldalán pedig a zálogtárggyal kapcsolatos adatok találhatóak. **(3. melléklet)**. A zálogjegy a Ptk. 5:89 par. (6) bekezdése alapján értékpapírnak minősülő okirat, melynek kibocsátója a Társaság. És amelynek birtokosa Hitelezővel szemben jogosult arra, hogy az okirat első oldalán meghatározott kölcsönösszeg és járulékai megfizetése ellenében, a türelmi idő végéig kiváltsa a zálogtárgyat. Az Ügyfél a szerződés létrejöttéig díjmentesen jogosult visszalépni a szerződéskötéstől.

1.2. A Társaságot szerződéskötési kötelezettség nem terheli. A Társaság a szerződés megkötését indokolás nélkül megtagadhatja.

1.3 A szerződés nem köthető meg, illetve nem járhat el a kiváltás és hosszabbítás ügyében – a zálogjegy bemutatásával sem – a zálogtárgyat 18. életévét be nem töltött személy, illetve akinek a zálogügylet intézéséhez szükséges belátási, értelmi képessége egyértelműen hiányzik vagy jelentős mértékben csökkent, illetve gyámság alatt lévő személy sem.

1.4 A szerződéssel kapcsolatos ügyintézés helye az a zálogfiók, ahol a szerződés megkötésre került.

1.5. A szerződéskötést megelőzően az Ügyfél átadja az elzálogosításra felkínált zálogtárgyat. A nemesfém zálogtárgyon a Társaság becsüsi szakvizsgálóval rendelkező munkatársa vagy külső szakértő-becsüs a zálogtárgy nemesfémtartalmának megállapítása és a fémjelzéssel jelzett finomságának megvizsgálása céljából — szükség esetén — próbasavval és rezseléssel vizsgálatot végezhet.

A nemesfém tárgyon roncsolásos vizsgálatra kizárólag az Ügyfél szóbeli beleegyezésével történhet.

A szerződéskötést megelőzően a becsüs és az Ügyfél megállapodik a szerződés futam idejéről (lejáratáról), valamint a kölcsön összegéről.

1.6. A zálogkölcsön összege nem haladhatja meg kézi zálog esetén a becsérték legfeljebb 90 %-át. Ez alól kivételt képeznek az olyan állapotú tárgyak, melyek javítás nélkül azonnal értékesíthetők vagy kicsi javítás után forgalomképes terméké válnak. Ilyen esetekben a becsüs jogosult a becsérték 100%-át kölcsönként kihelyezni.

Porcelán és egyéb tárgyak esetében a kihelyezhető összeg legfeljebb a becsérték 30% - a.

A Társaság felelőssége a kézizálogba adott zálogtárgy zálogjegyen feltüntetett becsértékéig terjed. Zálogtárgyak zálogjegyen feltüntetett becsértékének igazodnia kell a zálogtárgy valós piaci értékéhez, így nemesfém tárgyak esetén érje el a minimum a zálogtárgy nemesfém tartalmának világpiaci árát.

## **2. A zálogtárgy**

2.1. Kézizálog tárgya csak olyan, személyi tulajdon körébe tartozó nemesfém-ből készült ékszer és tárgy, márkajelzéssel ellátott porcelán, amely kereskedelmi forgalomba hozatalra és zálogkezelésre alkalmas.

2.2. Az Ügyfél csak olyan tárgyat ajánlhat fel a kézizálog kölcsön fedezetéül, amely zálogtárgy a kizárólagos tulajdonában van és amelynek tekintetében rendelkezési joga korlátlan, továbbá nincs másnak a zálogtárgy vonatkozásában olyan joga vagy igénye, amely a Társaság zálogtárgy értékéből való kielégítési jogát korlátozná vagy kizárná. A tárgy zálogba adásával az Ügyfél szavatolja, hogy a zálogtárgy az előbbieken megjelölt kritériumoknak megfelel.

2.3. A kézizálogjog jogosultja a zálogtárgyat köteles épségben megőrizni, és a zálogjog megszűnésekor azt a zálogkötelezettnek visszaadni.

2.4. Zálogba nem adható tárgyak körébe tartozik (bűncselekményből származó, védett, veszélyes, jelentősen megrongálódott vagy szennyezett stb.) tárgyak köre, összességében mindaz, melyre a 2.1. és a 2.2. pontban foglaltak nem vonatkoznak.

## **3. A zálogkölcsön futamideje**

3.1. A zálogkölcsön lejáratát a Pénzügyi Vállalkozás kihirdetett és engedélyezett kondíció alapján az Ügyfél határozza meg.

A kézizálogkölcsön legrövidebb futamideje 30 nap a leghosszabb 90 nap. A Társaság által aktuálisan kínált futamidejű kézizálogkölcsönök a Záloghitel Kondíciós Táblázatban kerülnek közzétételre, mely minden zálogfiókban és a Társaság honlapján is megtekinthetők.

3.2. A zálogkölcsön meghosszabbítása abban az esetben lehetséges, ha a már eltelt időszakra vonatkozó kamat és egyéb költségek megfizetésre kerültek. Mivel a hosszabbítás a régi zálogkölcsön kiváltása és egy új zálogkölcsön megkötése, így az újbóli zálogkölcsön

nyújtása a Corner Záloghitel Zrt. részéről megtagadható. A meghosszabbítás időpontjában az éppen aktuális, érvényben lévő záloghitelezési kondíciók alapján kerül a zálogkölcson kihelyezésre, mely kondíciók eltérhetnek az eredeti szerződés feltételeitől.

#### 4. A kölcsön díja, költségei

A kölcsönszerződés ellenértékeként az Ügyfél a következő díjtételek megfizetésére köteles. Az aktuális díjak és kamatok mindenkori mértékét, illetve összegét a zálogfiókokban kifüggesztett hirdetmény tartalmazza.

##### 4.1 A kamat

A napi kamat a kölcsön nyújtásának napjától a visszafizetésig, a kölcsön meg nem fizetése esetén, amennyiben a tárgy kényszerértékesítésre kerül a türelmi idő végéig számítandó. A kamat számítása napi kamatszámítással, a 365 napos év figyelembevételével történik. A kamat alapja a Szerződésben meghatározott kölcsönösszeg, illetve annak vissza nem fizetett része. A kamat esedékessége a kölcsön visszafizetésének vagy prolongálásának napja. Amennyiben az ügyfél a türelmi idő után, de még a kényszerértékesítés előtt kiváltja vagy meghosszabbítja a zálogtárgyat, a kamat esedékessége a kölcsön visszafizetésének vagy prolongálásának napja. A kamat számítása az alábbiak szerint történik: az éves kamat 365-öd része szorozva a kölcsön nyújtásától a kölcsön visszafizetésének napjáig számított napok számával.

A kamatszámítás képlete:

$$\frac{\text{tőke} * \text{kamatláb \% -ban} * \text{kamatozó napok száma}}{36500}$$

##### 4.2. Késedelmi díj

A kézi zálogkölcson késedelmes visszafizetése esetén a lejárat napjától a tényleges kiváltásig terjedő időszakra (türelmi idő) az adós késedelmi díjat köteles fizetni. A késedelmi díj egy meghatározott mértékű egyszeri díj, melynek alapja a kölcsönösszeg. A késedelmi díj esedékessége a kölcsön visszafizetésének vagy prolongálásának napja

A türelmi idő minden esetben, függetlenül a futamidő hosszától, 30 nap, amit kiegészít még +7 nap extra türelmi idő.

##### 4.3. Kezelési díj

A zálogkölcson felvétele után az Adós meghatározott mértékű egyszeri kezelési díjat köteles fizetni. A kezelési díj alapja a szerződésben meghatározott kölcsönösszeg. A kezelési díj esedékessége a kölcsön visszafizetésének vagy prolongálásának napja.

A kezelési díj a zálogjegy elkészítésével, kiadásával a zálogügylet lebonyolításával kapcsolatos szolgáltatások és technikai feltételek biztosításának ellenértékeként fizetendő.

#### 4.4. Prolongálási (hosszabbítási) díj

Futamidő hosszabbítás esetén az Adós meghatározott mértékű egyszeri prolongálási díjat köteles fizetni. A prolongálási díj alapja a szerződésben meghatározott kölcsönösszeg. A prolongálási díj esedékessége a kölcsön hosszabbításának a napja.

#### 4.5. Külön díj

Az Adós külön díjat köteles fizetni amennyiben a türelmi idő lejáratát követően kívánja kiváltani a zálogba adott értéktárgyát. A külön díj egy meghatározott mértékű egyszeri díj.

A külön díj a zálogtárgy megkeresése és a felmerülő többlet adminisztráció, illetve esetleges szállítási költségek ellenértékéért fizetendő.

#### 4.6. Teljes Hiteldíj Mutató (THM)

Teljes hiteldíj az az összeg, amelyet az Adós a tőke összegének visszafizetésén felül tartozik megfizetni. A hiteldíj a kölcsönért fizetendő terhelésnek a nyújtott kölcsön éves összegének százalékában kifejezett része. A hitel teljes díja a Hitelező által ismert minden olyan - a teljes hiteldíj mutató számításánál a külön jogszabály szerint figyelembe veendő - ellenszolgáltatás, amelyet a fogyasztó a hitelszerződés kapcsán megfizet. A teljes hiteldíj mutató (a továbbiakban: THM) számításánál figyelembe kell venni az Adós által a hitelszerződés kapcsán fizetendő összes díjat, valamint a hitelhez kapcsolódó járulékos szolgáltatások költségeit, ha a Hitelező számára ismertek, továbbá a szolgáltatás igénybevételét a hitelszerződés megkötéséhez vagy ajánlat szerinti megkötéséhez a Hitelező előírja.

A THM számítása során Hitelező a kamatot és a kezelési költséget veszi figyelembe. A THM számítás során nem vehető figyelembe a futamidőn túli – türelmi időszakba eső – díjak és kötelezettségek valamint a prolongálási díj.

A THM értékének meghatározására az alábbi képlet szerint történik:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1 + X)^{-tk} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1 + X)^{-sl}$$

$C_k$ : a  $k$  sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel,

$D_l$ : az  $l$  sorszámú törlesztőrészlet vagy díjfizetés összege,

$m$ : a hitelfolyósítások száma,

$m'$ : az utolsó törlesztőrészlet vagy díjfizetés sorszáma,

$tk$ : az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve, ezért  $t_1 = 0$ ,  $sl$ : az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztőrészlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve,

$X$ : a THM értéke.

2012. április 1-jét követően a kézizálog fedezete mellett nyújtott kölcsönre vonatkozó teljes hiteldíj mutató nem haladhatja a jegybanki alapkamat 39 százalékponttal növelt mértékét. A késedelmi kamat az alkalmazott ügyleti kamat másfélszeresének legfeljebb 3 százalékponttal növelt mértékű lehet, és nem magasabb, mint a kézizálog fedezete mellett nyújtott hitelek esetében irányadó az Fhtv. 17/A. § (2) és (4) bekezdésében meghatározott maximális THM.

## 5. A zálogjegy

5.1. A zálogkölcsön nyújtásának igazolására, a Corner Záloghitel Zrt. a zálogtárgyról Adós részére zálogjegyet állít ki. **(3. melléklet)**

A zálogjegy tartalmazza:

- a kibocsátó nevét és címét,
- azt, hogy a zálogjegy értékpapírnak minősül,
- zálogjegy által megtestesített jogosultságot (ideértve annak a határnapnak a megjelölését is, ameddig a zálogtárgy a zálogjegyen feltüntetett összeg ellenében váltható ki),
- a kibocsátás helyét és időpontját,
- a kibocsátó aláírását,
- a zálogjegy azonosítására szolgáló sorozatszámot,
- a zálogjogosult pénzügyi intézmény internetes elérhetőségét,
- zálogfiók címét, elérhetőségét,
- a folyósított és a visszafizetendő kölcsön összegét,
- a kölcsön futamidejét,
- a megállapított türelmi időszak lejáratának időpontját,
- zálogtárgy(ak) besorolása, leírása (súly, mennyiség, darabszám, stb.) becserkéke, zálogértéke,
- a futamidő alatt, illetve késedelmes teljesítés esetén felszámításra kerülő valamennyi kamat, díj és költség mértéke,
- a THM mértéke,
- prolongálás lehetősége esetén annak díja, költsége,
- amennyiben a zálogtárgy kiváltása előzetes bejelentéshez kötött, vagy előzetes bejelentés hiányában díj, költség kerül felszámításra, az erre való figyelemfelhívást,

Amennyiben a zálogjegyen a számmal és betűvel is meghatározott értékekben eltérés található, a betűvel kiírt érték az irányadó. Nemesfém tárgyak esetében a zálogjegyen szereplő mennyiségi adatokat illetően, a súly az irányadó.

A zálogjegyen szereplő adatok, vagy információk minden esetben megegyeznek a kiállítás napján hatályos hirdetményben és üzletszabályzatban szereplő feltételekkel.

5.2. Anonym zálogügyletek (pénzmosási értékhatárt el nem érő készpénzes ügyletek) esetén a zálogfiók által kiállított zálogjegy szabadon átruházható, bemutatóra szóló és tulajdonosa számára biztosítja a zálogjegy birtoklásából eredő összes jogokat. A pénzmosási értékhatárt elérő készpénzes ügyletek esetében az Ügyfél csak személyesen vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, közokiratban, erre feljogosított meghatalmazottal járhat el. **(2. melléklet)**



### 5.3. A zálogjegy részei

A zálogjegy felső része a tulajdonképpeni zálogjegy, mely az Adós tulajdona. A Zálogjegy kétoldalas, hátoldalán az Üzletszabályzat legfontosabb tudnivalói találhatóak.

A zálogjegy tartozéka a tárgyszelvény és a raktári utalvány, melyek a zálogjeggyel azonos sorszámmal és elszámoltatási kötelezettséggel bírnak. Nemesfémek esetén a raktári utalvány a zálogtárggyal együtt kerül a tasakba, míg a tárgyszelvényt kívülről kell a tasakhoz rögzíteni. Más tárgyak esetében a raktári utalványt belülről, a tárgyszelvényt pedig kívülről kell a csomagoláshoz rögzíteni.

A zálogjegy tartalmát és formáját a **(3. melléklet)** tartalmazza.

## 6. Hosszabbítás (Prolongálás)

A zálogkölcson futamideje az ügyfél kérésére meghosszabbítható. A zálogkölcson futam idejének meghosszabbítása kiváltásnak és új zálogkölcson nyújtásnak minősül. A pénzmossási értékhatárt elérő készpénzes zálogkölcson esetében az Adós csak személyesen vagy teljes bizonyítóerejű magán, illetve közokiratban erre feljogosított meghatalmazottal járhat el a hosszabbítás során.

A zálogjegyet meghosszabbítani csak abban a zálogfiókban lehet, ahol a zálogtárgyat elzálogosították és őrzik, miután az esedékes díjak kiegyenlítésre kerültek. Hosszabbítás során az eredetileg kiállított zálogjegy bevonásra kerül, és új zálogjegy kerül kiállításra.

Amennyiben a zálogtárgy a folyósított kölcsönre a prolongálás időpontjában nem nyújt fedezetet, abban az esetben a prolongálás megtagadható, illetve a kölcsön törlesztéséhez köthető.

## 7. Előtörlesztés

Az Adós jogosult a zálogtárgyat a lejárat napja előtt kiváltani (előtörlesztés). Ez esetben a Hitelező csak a kezelési díjra és a kiváltás időpontjáig járó ügyleti kamatra tarthat igényt.

Az ügyfél jogosult a kölcsön lejárat előtti részleges előtörlesztésére is, mely esetben a Társaság csökkenti a hitel teljes díját és az előtörlesztett összeg vonatkozásában az egyéb kamatokat és költségeket. Előtörlesztés esetén az előtörlesztett összeg vonatkozásában az előtörlesztés napjától a Hitelezőnek kamat nem jár.

## 8. A zálogtárgy kiváltása

A zálogjegy bemutatója jogosult a zálogtárgyat a kényszerértékesítési lista elkészítéséig bármikor kiváltani a kölcsön összegének, az esedékes kamatnak és egyéb költségeknek a megfizetésével a zálogjegy ellenében. A zálogtárgy abban a fiókban váltható ki, melyben elzálogosították és őrzik. Amennyiben valamely határnap (pl. lejárat napja) olyan napra esik, amelyen az adott szerződést kezelő zálogfiók zárva tart, az Adós a határnapot megelőző utolsó nyitvatartási napon teljesítheti kötelezettségét a késedelmes teljesítés hátrányos jogkövetkezményei nélkül. A díjtételek megfizetésével a Hitelező és az Adós közötti szerződés megszűnik. Az Ügyfél a távozást követően, utólagosan, a szerződésből eredő követeléssel nem élhet.

## **9. Elveszett, megsemmisült, ellopott zálogjegy**

A zálogjegy elvesztése, megsemmisülése vagy ellopása esetén az Adós az erre a célra szolgáló Letiltási jegyzőkönyv **(1. melléklet)** aláírásával, személyazonosságának igazolásával a türelmi idő utolsó napjáig, kérheti a zálogjegy letiltását. Ingó zálog esetében pótzálogjegy kiadására nem kerül sor. Az Adós köteles a zálogjegy adatairól és a zálogtárgyról olyan leírást és tájékoztatást adni, melyek alapján egyértelműen azonosítható a zálogjegy száma. Amennyiben az Adós nem tudja a zálogjegyet minden kétséget kizáróan, egyértelműen körül írni, a Hitelező az Adós letiltásra irányuló kérelmét elutasítja.

9.1. Ha az Adós letiltási jegyzőkönyvben akként nyilatkozott, hogy a zálogjegy megsemmisült, és ennek ellenére a letiltást követően a zálogjegyet harmadik személy bemutatja, Hitelező a zálogjegy bemutatóját tekinti rendelkezésre jogosultnak és az Adós letiltási kérelmét figyelmen kívül hagyja.

9.2. Amennyiben az Adós a letiltási jegyzőkönyvben akként nyilatkozott, hogy a zálogjegy elveszett vagy ellopták és a letiltást követően a zálogjegyet harmadik személy bemutatja, a kiváltásra bemutatott zálogjegyet átvételi elismervény ellenében be kell venni és közölni kell, hogy letiltási eljárás van folyamatban. Letiltási folyamat során, ha a letiltást kérő és a zálogjegy bemutatója között 15 nap alatt nem jön létre egyezség és a zálogjegy bemutatója az igényének az érvényesítéséről nem mond le, abban az esetben rendőrségi feljelentést köteles tenni vagy bírósági eljárást indítani és erről köteles a Corner Záloghitel Zrt-t hitelt érdemlő módon tájékoztatni. Amennyiben a zálogjegy bemutatója nem él a perindítás lehetőségével, úgy Hitelező a zálogtárgyat a letiltást kérő Adósnak szolgáltatja ki.

Ha a letiltott zálogjegy a letiltás tartama alatt előkerül, és azt Adós bemutatja, az eljárás megszűnik.

Amennyiben a türelmi időt követő 7. napig zálogjeggyel a zálogtárgyért senki nem jelentkezik, ebben az esetben a letiltást kérő ügyfél jogosult a zálogtárgy kiváltására az addig felmerülő összes díj kifizetése mellett.

## **10. Kényszerértékesítés**

10.1 A lejáratától számított 30. nap után (türelmi idő) – +7 nap - a ki nem váltott vagy kifizetett, és az Adós által át nem vett zálogtárgyakat – a hatóság által letiltott vagy más korlátozás alatt álló zálogtárgyak kivételével – a Corner Záloghitel Zrt. értékesíti.

10.2 A Hitelező a zálogtárgy értékesítésére vonatkozó szándékáról az értékesítés megkezdése előtt 30 nappal „Előzetes értesítés” címen nyomtatott formában, az adott fiókban kifüggesztve és az adatvédelmi jogszabályok betartásával Adós által megadott elektronikus postafiók címén értesíti az Adóst. Az „Előzetes értesítés” a Corner Záloghitel Zrt. honlapján is megtekinthető, [www.cornergrouph.hu](http://www.cornergrouph.hu). Az „Előzetes értesítés”-ben megjelölésre kerül:

- a Hitelező,
- a zálogkötelezett (a zálogjegy számára való hivatkozással),
- a zálogtárgy,
- a kölcsön összege,

- Előzetes értesítés készítésének napján esedékes járulékaik,
- a kielégítési jog megnyílásának oka és időpontja,
- az értékesítés tervezett módja, helye és ideje.

Az értékesítés történhet a zálogtárgy eredeti állapotában vagy kereskedelmi szempontból ésszerű feldolgozása, illetve átalakítása után.

10.3 Az értékesítést követően a Hitelező elszámolást készít, melyben feltünteti

- az értékesített zálogtárgyat,
- a befolyt vételárat,
- a zálogtárgy őrzésével, fenntartásával, feldolgozásával, átalakításával és értékesítésével kapcsolatban felmerült költségeket.

10.4. Az értékesítést követően, a zálogkölcson lejáratától számított öt évig az Adós, a részére járó összeget követelheti a Hitelezőtől azzal, hogy a Hitelező az Adósnak járó összeg után kamatot nem fizet. Az Adós a zálogjegy ellenében jogosult a zálogtárgy értékesítéséből származó bevételnek az összköltséggel csökkentett összegére. Hitelező hivatalos honlapján közzéteszi a kényszerértékesített tárgyak listáját, a kényszerértékesítést követő 15 napon belül.

## **11. Eljárás hatósági letiltás, ill. lefoglalás esetén**

Ha a hatóságoktól (rendőrség, ügyészség, bíróság) írásbeli lefoglalás, letiltás érkezik, a Corner Záloghitel Zrt. a zálogjegy ellenében sem adhatja ki a zálogtárgyat. Ilyenkor a zálogjegyet bemutató Adóst tájékoztatni kell a hatósági eljárásról és arról, hogy igényét hol érvényesítheti.

## **12. Kötelező nyilvántartás vezetése**

Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság olyan nyilvántartást vezessen, és olyan adatokat vegyen fel, amelyek megfelelnek különböző jogszabályi és hatósági adatszolgáltatási követelményeknek.

## **13. Központi Hitelinformációs rendszer**

### **13.1. KHR tartalma és célja**

A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény bevezette a teljes körű hitelnyilvántartást.

A referenciaadat-szolgáltató nemcsak a fizetési kötelezettség elmulasztása, valamint a visszaélés eseteiben köteles átadni a referencia-adatokat, hanem a szerződés megkötését követően is haladéktalanul köteles írásban továbbítani azokat a KHR részére. A referenciaadat-szolgáltató adatátadási kötelezettsége a már átadott referenciaadatok módosulása esetében is fennáll.

A Központi Hitelinformációs Rendszerben (a továbbiakban: KHR) nyilvántartott adatok kezelésének célja a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók (a továbbiakban: referenciaadat-szolgáltatók) biztonságának érdekében.

A KHR olyan zárt rendszerű adatbázis, amelyben kizárólag a törvényben meghatározott referenciaadatok kezelhetők.

**A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a Bankközi Informatikai Szolgáltató (BISZ) Zrt. (cím: 1205 Budapest, Mártonffy utca 25-27., honlap: [www.bisz.hu](http://www.bisz.hu), telefon: (+36 1) 421-2505).**

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a KHR-be történő adattovábbítás céljából kizárólag a referenciaadat-szolgáltató által átadott referenciaadatot veheti át, és a KHR-ből kizárólag az általa kezelt referenciaadatot adhatja át a referenciaadat-szolgáltatónak. Az adatkérési igényben megjelölt nyilvántartott személyre vonatkozó referenciaadaton kívüli a KHR-ből a referenciaadat-szolgáltató részére egyéb adat nem adható át.

### **13.2. Természetes személy pozitív adatai**

A Társaság a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés (kézizálog kölcsönszerződés) megkötését követően írásban átadja a KHR részére természetes személyek esetében az alábbi adatokat:

- név, születési név,
- születési hely, idő
- anyja születési neve
- személyi igazolvány (útlevel) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására, a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma;
- lakcím, levelezési cím; elektronikus levelezési cím;
- a szerződés típusa és azonosítója (száma); a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja; ügyfél minőségi megnevezése (adós, adóstárs); a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága; a szerződéses összeg, törlesztő részletének összege és devizaneme (a továbbiakban: pozitív adatok).

A referenciaadatok KHR-be történő átadását megelőzően a Társaság beszerzi a természetes személy ügyfél írásbeli nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy hozzájárul-e a pozitív adatai KHR-ből történő, más referenciaadat-szolgáltató általi átvételéhez. Ezt a hozzájárulást a természetes személy ügyfél - az adatok KHR-ben történő nyilvántartásának időtartama alatt - bármikor megadhatja.

A természetes személy ügyfél írásbeli nyilatkozata vonatkozik a természetes személy ügyfél valamennyi adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésére. Ha az ügyfél adatszolgáltatás tárgyát képező szerződéseivel kapcsolatában hozzájáruló nyilatkozata tartalmán a későbbiekben változtat, és írásbeli hozzájárulását visszavonja vagy megadja, úgy minden esetben a természetes személy időben legkésőbb keletkezett írásbeli nyilatkozata lesz irányadó minden adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésére.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás az előbbieken megjelölt, pozitív listaként kapott referenciaadatokat a szerződés megszűnését követően haladéktalanul és vissza nem állítható módon törli, kivéve, ha a szerződést kötő természetes személy, írásban kéri a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozást, hogy az adatait a szerződéses jogviszony megszűnését követően még legfeljebb öt évig tartsa nyilván. A nyilatkozatot a szerződés érvényessége alatt a referenciaadat-szolgáltatónál lehet megtenni, a szerződés lejáratát követően a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére kell megküldeni. A nyilatkozat írásban bármikor — a szerződéses jogviszony fennállása alatt a referenciaadat-szolgáltató útján, azt követően a KHR-t kezelő

pénzügyi vállalkozásnál közvetlenül — visszavonható. Az adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonása esetén a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referencia adatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli.

### 13.3. Természetes személy negatív adatai

A pozitív adatok mellett a KHR tartalmazza a negatív adatokat is, amelyek az Ügyfél hozzájárulására tekintet nélkül átvehetőek más referenciaadat-szolgáltató által. A Társaság a KHR részére az alábbi negatív adatokat tartalmazza:

#### Hitelmulasztás nyilvántartása

Amennyiben a természetes személy ügyfél szerződéses kötelezettségének olyan módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes minimálbér összegét és az folyamatosan, 90 napon túl fennáll, az alábbi adatok kerülnek a KHR-hez:

- név, születési név,
- születési hely, idő
- anyja születési neve
- személyi igazolvány (útlevel) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma;
- lakcím, levelezési cím; elektronikus levelezési cím;
- a szerződés típusa és azonosítója (száma); a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja; ügyfél minőségi megnevezése (adós, adóstárs); a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága; a szerződéses összeg, törlesztő részletének összege és devizaneme.
- a mulasztás adatai és annak sorsa (a 90 napon túli késedelembe esés időpontja, ebben az időpontban fennálló és meg nem fizetett tartozás összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja, a követelés átruházása, perre utaló megjegyzés)

Ezen adatok- amennyiben a tartozás nem szűnt meg - az átadástól számított 10 évig maradnak a KHR-ben és ezen idő alatt felhasználhatók a hitelképesség vizsgálatához, az Ügyfél hozzájárulása nélkül is. A tartozás teljesítése esetén a teljesítéstől számított 1 évig maradnak az adatok a KHR-ben. Ha a tartozás egyéb módon szűnt meg, az esetben megszűnéstől számított 5 év elteltével törli a szerződés adatait a KHR-t üzemeltető vállalkozás.

#### Csalás miatt elutasított hitelkérelmek nyilvántartása

Aki a szerződéskötés során valótlan adatot ad meg és ez okirattal bizonyítható, vagy hamis okirat használata miatt bíróság jogerős ítéletében bűncselekmény elkövetését állapítja meg, arról az alábbi adatok kerülnek a KHR-be:

- név, születési név,
- születési hely, idő
- anyja születési neve
- személyi igazolvány (útlevel) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma;
- lakcím, levelezési cím; elektronikus levelezési cím;

- a szerződés típusa és azonosítója (száma); a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja; ügyfél minőségi megnevezése (adós, adóstárs); a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága; a szerződéses összeg, törlesztő részletének összege és devizaneme.
- ilyen magatartás adatai (igénylés elutasításának időpontja és indoka, okirati bizonyítékok, jogerős bírói ítéletre utaló megjegyzések).

Ezen adatok az adatátadástól számított 5 évig maradnak a KHR-ben, és ezen időszak alatt hozzájárulás nélkül is felhasználhatók a hitelképesség vizsgálatához.

#### **13.4. Vállalkozásokra vonatkozó adatok kezelésének eltérő szabályai**

A törvény előírja, hogy a vállalkozásokkal megkötött kölcsönszerződés esetén a Corner Záloghitel Zrt az alábbiakban megjelölt adatokat a KHR hitelszerződés-nyilvántartó alrendszerének teljes listás adatbázisába továbbítani köteles.

A kölcsönszerződés megkötése kapcsán átadandó adatok köre vállalkozások esetében:

- cégnév, név;
- székhely;
- cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány szám;
- adószám;
- a szerződés típusa és azonosítója (száma); a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja; a szerződés megszűnésének módja; a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága; a szerződéses összeg, törlesztő részletének összege és devizaneme (pozitív adatok).

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ( BISZ Zrt.) részére az előbbieken felül írásban átadja annak a vállalkozásnak referenciaadatait, aki az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozása több mint harminc napon keresztül fennállt (negatív adatok).

#### **13.5 Az átadandó adatok**

- cégnév, név;
- székhely;
- cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány szám;
- adószám;
- a szerződés típusa és azonosítója (száma); a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja; a szerződés megszűnésének módja; a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága; a szerződéses összeg, törlesztő részletének összege és devizaneme
- a mulasztás adatai és annak sorsa (a 30 napon túli késedelembe esés időpontja, ebben az időpontban fennálló és meg nem fizetett tartozás összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja, a követelés átruházása, perre utaló megjegyzés)

A KHR az Ügyfél referenciaadatait (mind a pozitív, mind a negatív adatokat) öt évig kezeli, az ezen idő eltelte után átadott referenciaadatot véglegesen és vissza nem állítható módon törli. A határidő számításának kezdete a negatív adatok esetében, ha a tartozás nem szűnt meg, az adatátadás időpontjától számított ötödik év vége.

### 13.6 Ügyfélvédelem és jogorvoslat

Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés előkészítése során a referenciaadat-szolgáltató írásban tájékoztatja a szerződés megkötése ügyében eljáró természetes személyt a KHR-re irányadó szabályokról, a nyilvántartás céljáról, a nyilvántartott személyt megillető jogokról, arról, hogy a KHR által kezelt adatokat csak a törvényben meghatározott célra lehet felhasználni. A tájékoztatásnak részét képezi a Magyar Nemzeti Bank által a honlapján megjelentetett mintatájékoztató.

A hitelmulasztás miatti adatátadás tervezett végrehajtását harminc nappal megelőzően a Corner Záloghitel Zrt írásban tájékoztatja a természetes személyt arról, hogy a negatív adatai bekerülnek a KHR-be, ha nem tesz eleget a szerződésben foglalt fizetési kötelezettségének.

A Corner Záloghitel Zrt a vállalkozások részére - a szerződés megkötését megelőzően írásbeli tájékoztatást köteles adni arról, hogy az adatátadás céljának, az átadandó adatok körének, valamint annak a megjelölésével, hogy a KHR-be történt adatátadást követően a referenciaadatokat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás – a törvényben meghatározott céllal további referenciaadat-szolgáltatók részére is átadhatja.

A referenciaadat-szolgáltató a KHR tv. 6. § (5) bekezdése szerinti referenciaadatot kivéve, valamennyi a törvény szerinti, a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történő adatátadását követő legfeljebb öt munkanapon belül írásban tájékoztatja a nyilvántartott természetes személyt az adatátadás megtörténtéről.

Bármely referenciaadat-szolgáltatónál bárki jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, és ezen adatait mely referenciaadat-szolgáltató adta át.

A KHR-ben nyilvántartott saját adatait, valamint az arról szóló információt, hogy ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezen adatokhoz, a nyilvántartott személy, korlátozás nélkül megismerheti, ezért költségtérítés és egyéb díj nem számolható fel.

A Corner Záloghitel Zrt. az ügyfél tájékoztatás iránti kérelmet a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül továbbítja, amely három napon belül a kért adatokat zárt módon megküldi. A megkapott adatokat a kézhezvételt követően ugyancsak zárt módon, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül eljuttatja a kérelmezőnek. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a tájékoztatási kötelezettséget - ha a nyilvántartott személy ezt kéri - elektronikus adatközlés útján is teljesítheti.

A nyilvántartott személy kifogást emelhet referenciaadatainak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történt átadása, azoknak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás által történő kezelése ellen, és kérheti a referenciaadat-helyesbítését, illetve törlését, a kérelem, írásban nyújtható be.

A Corner Záloghitel Zrt. a KHR törvény szerint a kifogást - a nyilvántartott személy egyidejű értesítése mellett annak kézhezvételt követő két munkanapon belül köteles ahhoz a referenciaadat-szolgáltatóhoz megküldeni, amely a kifogásolt referenciaadatot a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak átadta, kivéve, ha a referenciaadat-szolgáltató jogutód nélkül megszűnt, és nem történt az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő követelés átruházás.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás (BISZ Zrt) a helyesbítésről vagy törlésről haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül köteles értesíteni valamennyi olyan referenciaadat-szolgáltatót, amelynek a nyilvántartott személyről a helyesbítést vagy törlést megelőzően referenciaadatot továbbított.

A nyilvántartott személy referenciaadatainak jogellenes átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából a referenciaadat-szolgáltató és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen keresetet indíthat. A keresetlevelet a kifogás, elbírálásáról szóló tájékoztató kézhezvételét követő harminc napon belül a nyilvántartott személy lakóhelye szerint illetékes járásbírósághoz kell benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. E határidő elmulasztása miatt igazolásnak van helye.

#### **14. Ellenőrzési tevékenység**

Corner Záloghitel Zrt. a kockázatvállalási folyamatától független értékbecslő bevonásával végzi az fedezetként bevont zálogtárgyak megfelelőségének, értékének ellenőrzését. Társaság törekszik arra, hogy az összegszerű zálogállomány legalább 30 %-ának mértékéig történjék meg az évenkénti ellenőrzés oly módon, hogy a nagy összegű állományokat kockázatérzékenységi megközelítés alapján tételesen, a kisebb összegű állományokat mintavételes eljárásban ellenőrzi. Társaság belső ellenőrzés keretében folyamatos vizsgálatot folytat az alábbi szempontok szerint:

- a. zálogtárgyak értékének, kezelésének, nyilvántartásának helyességét,
- b. a nyilvántartások – különösen a pénzeszközök nyilvántartásának – elkülönítettségét,
- c. a személyi és tárgyi feltételeknek való folyamatos megfelelést,
- d. az ügyfélpanaszok kezelését,
- e. az általános szerződési feltételeket is tartalmazó üzletszabályzat, továbbá a kamatok, díjakat, költségeket tartalmazó hirdetmény ügyfelek számára nyitva álló helyiségben történő közzétételét,
- f. az alkalmazott kamatok, díjak, költségek aktuális THM maximum értékének, valamint THM számítási módszertanának való megfelelést,
- g. a fogyasztók zálogkölcsonnyújtást megelőző tájékoztatását.

A fent felsoroltak ellenőrzéséről készült írásos anyagot a Társaság megőrzi, melyet az MNB kérésére bármikor be tud mutatni.

#### **15. Adatrögzítés és ügyfél átvilágítási kötelezettség**

##### **15.1. Négymillió-ötszázezer forintot el nem érő ügyleti megbízások esetén**

A szerződéskötéskor Corner Záloghitel Zrt. megbízottja rögzíteni köteles a természetes személy családi és utónevét, a születési helyét és idejét, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet nevét, rövidített nevét, székhelyének, külföldi székhelyű vállalkozás esetén – amennyiben ilyennek rendelkezik – magyarországi fióktelepének címét (kötelező adatrögzítés), valamint a megbízás tárgyát és összegét. A Társaság megbízottja a személyazonosság igazoló ellenőrzése érdekében az alábbi okiratok bemutatását köteles megkövetelni, vagy jogosult közhiteles nyilvántartásból adat lekérdezést végezni:



a) természetes személy esetén

aa) magyar állampolgár esetében a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványát és lakcímet igazoló hatósági igazolványát, ez utóbbit abban az esetben, ha lakóhelye vagy tartózkodási helye Magyarországon található,

ab) külföldi állampolgár esetében úti okmányát vagy személyazonosító igazolványát, feltéve, hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, tartózkodási jogot igazoló okmányát vagy tartózkodásra jogosító okmányát, magyarországi lakcímet igazoló hatósági igazolványát, amennyiben lakóhelye vagy tartózkodási helye Magyarországon található.

b) jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet

ba) nevét, rövidített nevét,

bb) székhelyének, külföldi székhelyű vállalkozás esetén - amennyiben ilyennel rendelkezik - magyarországi fióktelepének címét, a megbízás tárgyát és összegét.

## 15.2. Négymillió - ötszázezer forint összeghatárt elérő vagy meghaladó ügyleti megbízások

Társaság megbízottja köteles lefolytatni az ügyfél-átvilágítási intézkedéseket a négymillió-ötszázezer forint összeghatárt elérő vagy meghaladó készpénzes ügyletek esetén az ügyleti megbízás teljesítésekor, illetőleg akkor is, ha több ügyleti megbízás együttes értéke eléri ezen összeghatárt. Utóbbi esetben az átvilágítást azon ügyleti megbízás elfogadásakor kell végrehajtani, amellyel az ügyleti megbízások együttes értéke eléri a négymillió-ötszázezer forintos összeghatárt.

Az ügyfél-átvilágítás során a Társaság megbízottja köteles az ügyfelet, az ügyfél meghatalmazottját, a rendelkezésre jogosultat, továbbá a képviselőt azonosítani és személyazonosságának igazoló ellenőrzését elvégezni.

Az azonosítás során rögzíteni köteles

- természetes személy esetén:

- családi és utónevét,
- születési családi és utónevét,
- állampolgárságát,
- születési helyét, idejét,
- anyja születési nevét,
- lakcímét, ennek hiányában tartózkodási helyét,
- azonosító okmányának típusát és számát.

- jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

- nevét, rövidített nevét,
- székhelyének, külföldi székhelyű vállalkozás esetén – amennyiben ilyennel rendelkezik – magyarországi fióktelepének címét,
- fő tevékenységét,
- képviselőjére jogosultak nevét és beosztását,
- kézbesítési megbízottjának és azonosítására alkalmas adatait,
- cégbírósági nyilvántartásban szereplő jogi személy esetén cégjegyzékszámát, egyéb jogi személy esetén a létrejöttéről (nyilvántartásba vételéről, bejegyzéséről) szóló határozat számát vagy nyilvántartási számát és adószámát.

A személyazonosság igazoló ellenőrzése érdekében meg kell követelni:

- magyar állampolgár esetén:
  - a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány és
  - lakcímet igazoló hatósági igazolvány bemutatását,
- külföldi állampolgár esetén:
  - úti okmány vagy személyazonosító igazolvány, feltéve, hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít,
  - tartózkodási jogot igazoló okmány vagy tartózkodásra jogosító okmány bemutatását,
- jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet nevében vagy megbízása alapján eljárni jogosult személyek esetében a természetes személy személyazonosságának igazoló ellenőrzése érdekében megkövetelt okiratok bemutatásán túl, az azt igazoló – harminc napnál nem régebbi – okiratot, hogy
  - a belföldi gazdálkodó szervezetet a cégbíróság bejegyezte, vagy a gazdálkodó szervezet a bejegyzési kérelmét benyújtotta, egyéni vállalkozó esetében azt, hogy az egyéni vállalkozói igazolvány kiadása vagy a nyilvántartásba vételről szóló igazolás kiállítása megtörtént,
  - belföldi jogi személy esetén, ha annak létrejöttéhez hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel szükséges, a nyilvántartásba vétel megtörtént,
  - külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén a saját országának joga szerinti bejegyzése vagy nyilvántartásba vétele megtörtént, cégbejegyzési, hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel iránti kérelem cégbírósághoz, hatóságához vagy bírósághoz történő benyújtását megelőzően a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet létesítő okiratát,
  - utóbbi esetben a jogi személy vagy a jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet köteles a cégbejegyzés, hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel megtörténtét követő harminc napon belül okirattal igazolni, hogy a cégbejegyzés vagy nyilvántartásba vétel megtörtént, valamint Társaság megbízottja köteles a cégjegyzékszámot vagy egyéb nyilvántartási számot rögzíteni.

Társaság megbízottja köteles rögzíteni az ügyletre vonatkozóan a megbízás tárgyát és összegét, valamint a teljesítés körülményeit (hely, idő, mód).

Társaság megbízottja köteles ellenőrizni a személyazonosság igazoló ellenőrzése során bemutatott azonosságot igazoló okirat érvényességét, meghatalmazott esetében a meghatalmazás érvényességét, a rendelkezésre jogosult rendelkezési jogosultságát, továbbá a képviselő képviseleti jogosultságát.

Társaság megbízottja köteles személyes megjelenés útján írásban nyilatkoztatni a természetes személy ügyfelet, ha tényleges tulajdonos nevében vagy érdekében jár el. A nyilatkozatnak a tényleges tulajdonos alábbi adatait kell tartalmaznia:

- családi és utónév,
- születési családi és utónév,
- állampolgárság,
- születési hely, idő,
- lakcímét, ennek hiányában tartózkodási helyét,
- kiemelt közszereplőnek, vagy kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójának, kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személynek minősül-e. Amennyiben igen, mely – a Pmt. 4.§-ban szereplő – jogszabályi rendelkezés alapján minősül kiemelt közszereplőnek vagy kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójának, kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személynek.

Társaság megbízottja köteles személyes megjelenés útján írásban nyilatkoztatni a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet ügyfél tényleges tulajdonosáról a fentieken túl a tulajdonosi érdekelttség jellegéről és mértékéről is. A Társaság megbízottja köteles a tényleges tulajdonos személyazonosságára vonatkozó adat ellenőrzésére a részére bemutatott okirat, nyilvánosan hozzáférhető nyilvántartás vagy más olyan nyilvántartás, amely kezelőjétől adatigénylésre jogosult és az Ügyfelet a tényleges tulajdonosra vonatkozó ismételt nyilatkozattételre szólítja fel, ha kétség merül fel a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban. A jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet Ügyfél képviselőjének nyilatkozatása mellőzhető, ha a nyilatkozaton kötelező jelleggel szerepeltetendő adatok nyilvános vagy számára az adatkezelő által engedélyezett adatok rögzítésre kerültek. Ebben az esetben Társaság megbízottja rögzíteni köteles, hogy az Ügyfél nyilatkozatása nélkül került sor az adatok rögzítésére. Társaság és megbízottja törvény szerinti kötelezettség teljesítése során, a szükséges mértéket nem meghaladóan és kizárólag a pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzése és megakadályozása érdekében ismerheti meg és kezelheti a személyes adatokat.

Társaság megbízottja köteles megtagadni a szerződés megkötését, illetőleg az ügyleti megbízás teljesítését, ha nem tudja végrehajtani a jelen pontban részletezett ügyfélátvilágítási intézkedéseket.

### **III. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

#### **16. Záró rendelkezések**

**A kamatok és egyéb díjak változtatásának jogát a Corner Záloghitel Zrt. mindenkor fenntartja. Az érvényben lévő díjaktól és költségektől a Corner Záloghitel Zrt. az Ügyfél javára eltérhet, azaz alacsonyabb kamatot, illetve költséget állapíthat meg.**

**Az Ügyfél jogosult az igénybe vett zálogkölcsonnel összefüggő vitás ügyekben panaszt tenni. A panasztétel módjait, annak kivizsgálását, a kivizsgálásra nyitva álló határidőket, eljárási cselekményeket Társaság „Pakaszkezelési szabályzata” tartalmazza.**

**A záloghitelezésből eredő viták esetére Ügyfél Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat, vagy a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi hatáskörébe tartozó ügyekben, fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatását kezdeményezheti. Ezen szervek elérhetőségét a Panaszkezelési szabályzat tartalmazza, amennyiben az nem nyújtana elegendő információt Ügyfél számára, Társaság megbízottja köteles az haladéktalanul megadni az Ügyfélnek. Amennyiben fenti, speciális vitarendezési eljárások nem vezetnének eredményre, Felek alávetik magukat értékhatártól függően a Dunaújvárosi Járásbíróság, illetőleg a Fejér Megyei Törvényszék kizárólagos illetékességének.**

**Jelen Üzletszabályzatban nem részletezett kérdések tekintetében a Ptk. a Hpt. a központi hitelinformációs rendszerről szóló törvény, a Pmt., valamint a vonatkozó és hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadóak.**

**Az Üzletszabályzat rendelkezései 2023. január 1-jén lépnek hatályba és visszavonásig érvényesek. A Társaság munkavállalónak megismerési záradékkal ellátott nyilatkozatát a (4. melléklet) tartalmazza.**

Karácsondi Mária  
vezérigazgató

## 1. melléklet a Corner Záloghitel Zrt. Üzletszabályzatához

### LETILTÁSI JEGYZŐKÖNYV

Jegyzőkönyv száma:

Felvétel helyszíne:

Jelen vannak:

Ügyfél neve:

Tel.szám:

Lakcím:

Anyja neve:

Szem.ig.szám:

Szül:

**Zálogjegyem:** Elvesztettem Ellopták Megsemmisült  
(Megfelelő rész aláhúzendó)

**Zálogjegy száma:**

**Elzálogosítás napja:**

**Lejárat napja:**

**Türelmi lejárat napja:**

**A zálogtárgy leírása (db, súly, stb.):**

**Letiltás napján a zálogtárgyat terhelő összes költség:**

Az „**Ellopták**” nyilatkozattétel esetén a kiváltáshoz rendőrségi vagy bírósági végzés is szükséges.

Az „**Elvesztettem**” nyilatkozattétel esetén, ha valaki jelentkezik a futamidő alatt a zálogjeggyel, és azt sajátjának mondja, abban az esetben az Üzletszabályzatban részletezettek szerint kell eljárni.

**Figyelem!** A „**Megsemmisült**” nyilatkozattétel esetén, ha valaki jelentkezik a zálogjeggyel, akkor Ön valótlanítást állított és a tárgyat a zálogjegy felmutatójának adjuk ki. (A lejáratidőt és a türelmi idő végét ebben az esetben is ki kell várni!)

A zálogjegy a birtokomból a fent nevezett módon kikerült, azért kérem annak **letiltását**.

Amennyiben a letiltott zálogjegyet megpróbálnák kiváltani, kérem, hogy telefonon értesíteni szíveskedjenek.

Tudomásul veszem, hogy a letiltott tételeket csak a lejáratidő, és a türelmi idő letelte utáni 7 napon belül válthatom ki, személyazonosságom igazolása mellett, miután az addig felmerülő összes a zálogtárgyat terhelő költséget (tőke és járulékos költségei) kifizettem. Ezen idő után a letiltást feloldjuk, és a zálogtárgyak értékesítésre kerülnek.

A **letiltás eljárási költsége 1.000,- Ft**, azaz ezer forint, mely jelen jegyzőkönyv kiállításával egyidejűleg megfizetésre került.

....., 20.....

\_\_\_\_\_  
ügyintéző

\_\_\_\_\_  
ügyfél

## 2. melléklet a Corner Záloghitel Zrt Üzletszabályzatához

# MEGHATALMAZÁS

Alulírott \_\_\_\_\_ (név) \_\_\_\_\_ (lakcím), mint a Corner Záloghitel Zrt. (székhely: 1065 Budapest, Podmaniczky u. 1., adószám: 13555665-2-42) által kiadott \_\_\_\_\_ számú zálogjegy tulajdonosa jelen okirat aláírásával meghatalmazom

név: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

anyja neve: \_\_\_\_

\_\_\_\_\_

szül. hely./idő: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Lakcím: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ szám alatti lakost, hogy a fenti zálogjeggyel kapcsolatos bármely ügyben, képviseletemben bármilyen jognyilatkozatot megtegyen, képviseletemben eljárjon, pénzt kezeljen.

Ez a meghatalmazás visszavonásig tart.

Kelt: \_\_\_\_\_, 20 \_\_\_\_\_

.....  
meghatalmazó



.....  
meghatalmazott

Előttünk, mint tanúk előtt:

1./Tanú (név, lakcím).....


2./Tanú (név, lakcím).....

### 3. melléklet a Corner Záloghitel Zrt Üzletszabályzatához

		<h2>ZÁLOGJEGY</h2> 		Nevesített esetén, ügyfél név Zálogjegyszám: <b>99/0199999</b>																													
				Hossz. zálogjegy: 99/0199999																													
Zálogfőkök név cím elérhetőség nyitvatartás		Elzálogosítás napja: 2999.12.31 Lejárát dátuma: <b>2999.12.31</b>		Türelmi idő lejárat napja: 2999.12.31																													
Hedezet: <b>Fedezet megnevezés</b>		kényszerértékesítés várható időpontja 2999.12.31+10 nap																															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tárgyleírások</th> <th>Minőség</th> <th>Mennyiség</th> <th>Súly</th> <th>Levonás</th> <th>Finomság</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tárgyleírás_1    tárgyleírás_1    tárgyleírás_1    tárgyleírás_1</td> <td>Türt. és fémjel nélküli</td> <td>_9</td> <td>_99,90</td> <td>_9,90</td> <td>_99,00</td> </tr> <tr> <td>Tárgyleírás_2    tárgyleírás_2    tárgyleírás_2    tárgyleírás_2</td> <td>Magyar fémjellel</td> <td>_9</td> <td>_99,90</td> <td>_9,90</td> <td>_99,00</td> </tr> <tr> <td>Tárgyleírás_3    tárgyleírás_3    tárgyleírás_3    tárgyleírás_3</td> <td>Türt. és fémjel nélküli</td> <td>_9</td> <td>_99,90</td> <td>_9,90</td> <td>_99,00</td> </tr> <tr> <td>Tárgyleírás_4    tárgyleírás_4    tárgyleírás_4    tárgyleírás_4</td> <td>Magyar fémjellel ellátot</td> <td>_9</td> <td>_99,90</td> <td>_9,90</td> <td>_99,00</td> </tr> </tbody> </table>		Tárgyleírások	Minőség	Mennyiség	Súly	Levonás	Finomság	Tárgyleírás_1    tárgyleírás_1    tárgyleírás_1    tárgyleírás_1	Türt. és fémjel nélküli	_9	_99,90	_9,90	_99,00	Tárgyleírás_2    tárgyleírás_2    tárgyleírás_2    tárgyleírás_2	Magyar fémjellel	_9	_99,90	_9,90	_99,00	Tárgyleírás_3    tárgyleírás_3    tárgyleírás_3    tárgyleírás_3	Türt. és fémjel nélküli	_9	_99,90	_9,90	_99,00	Tárgyleírás_4    tárgyleírás_4    tárgyleírás_4    tárgyleírás_4	Magyar fémjellel ellátot	_9	_99,90	_9,90	_99,00	Becsérték:    ___999.999 Ft Hitel:            ___99.999 Ft <b>KIFIZETVE:    ___99.999 Ft</b> azaz kilencvenkilencezer-kilencszázkilencvenkilenc forint	
Tárgyleírások	Minőség	Mennyiség	Súly	Levonás	Finomság																												
Tárgyleírás_1    tárgyleírás_1    tárgyleírás_1    tárgyleírás_1	Türt. és fémjel nélküli	_9	_99,90	_9,90	_99,00																												
Tárgyleírás_2    tárgyleírás_2    tárgyleírás_2    tárgyleírás_2	Magyar fémjellel	_9	_99,90	_9,90	_99,00																												
Tárgyleírás_3    tárgyleírás_3    tárgyleírás_3    tárgyleírás_3	Türt. és fémjel nélküli	_9	_99,90	_9,90	_99,00																												
Tárgyleírás_4    tárgyleírás_4    tárgyleírás_4    tárgyleírás_4	Magyar fémjellel ellátot	_9	_99,90	_9,90	_99,00																												
THM: 100,0 % Kiváltás várható összege lejárat dátumán: ___999.999 Ft - ezen belül: kamat: évi _99,000 %, összege: ___9.999 Ft - Kezelési díj: _99,990 %, összege: ___999 Ft Előtörlesztési díj: _99,990 %, összege: ___999 Ft Kiváltás várható összege türelmi idő lejárat dátumán: ___999.999 Ft - ezen belül: késedelmi kamat: tőke után: évi _99,990 % - Kezelési pótdíj mértéke: _99,990 % Prolongálási díj mértéke: _99,990 % Hitel futamideje a zálogtárgy kényszerértékesítéséig hosszabbítható. Kelt: Zfiók város, 2018.10.17																																	
				Pénztáros																													
Figyelem felhívás: A zálogjegy feletti jogosultság bizonyítása, illetve átruházása kizárólag az értékpapír által lehetséges, emiatt ügyeljen a Zálogjegy gondos megőrzésére! Ügyeljen a Zálogjegy jobb felső sarkában feltüntetett lejárat dátumra, illetve türelmi időre! Nyilatkozat: A <b>99/0199999</b> sorszámú zálogjegy tulajdonosa aláírással igazolom, hogy elolvastam, megértettem és elfogadom az Üzletszabályzat, az Általános Szerződési Feltételek, a Hirdetmény és az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit.																																	
				Ügyfél aláírása																													

Copyright © SSI-PAWN Zálogjegy ügykezelő rendszer, Solero IT Informatika Kft., www.solero.hu

<b>Tárgyszelvény:</b>		<b>99/0199999</b>			
Hossz. Zálogjegy:	99/0199999		Elzálogosítás napja: <b>2999.12.31</b>		
Hitel:	___99.999 Ft		Lejárát napja: 2999.12.31		
Mennyiség:	36 db		Türelmi idő lejárat napja: 2999.12.31		

<b>Raktári utalvány:</b>		<b>99/0199999</b>																															
Hossz. Zálogjegy:	99/0199999		Elzálogosítás napja: <b>2999.12.31</b>																														
Hitel:	___99.999 Ft		Lejárát napja: 2999.12.31																														
Mennyiség:	36 db		Türelmi idő lejárat napja: 2999.12.31																														
Σ Súly:	___99,90 g																																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tárgyleírások</th> <th>Minőség</th> <th>Mennyiség</th> <th>Súly</th> <th>Levonás</th> <th>Finomság</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tárgyleírás_1    tárgyleírás_1    tárgyleírás_1    tárgyleírás_1</td> <td>Türt. és fémjel nélküli</td> <td>_9</td> <td>_99,90</td> <td>_9,90</td> <td>_99,00</td> </tr> <tr> <td>Tárgyleírás_2    tárgyleírás_2    tárgyleírás_2    tárgyleírás_2</td> <td>Magyar fémjellel</td> <td>_9</td> <td>_99,90</td> <td>_9,90</td> <td>_99,00</td> </tr> <tr> <td>Tárgyleírás_3    tárgyleírás_3    tárgyleírás_3    tárgyleírás_3</td> <td>Türt. és fémjel nélküli</td> <td>_9</td> <td>_99,90</td> <td>_9,90</td> <td>_99,00</td> </tr> <tr> <td>Tárgyleírás_4    tárgyleírás_4    tárgyleírás_4    tárgyleírás_4</td> <td>Magyar fémjellel ellátot</td> <td>_9</td> <td>_99,90</td> <td>_9,90</td> <td>_99,00</td> </tr> </tbody> </table>		Tárgyleírások	Minőség	Mennyiség	Súly	Levonás	Finomság	Tárgyleírás_1    tárgyleírás_1    tárgyleírás_1    tárgyleírás_1	Türt. és fémjel nélküli	_9	_99,90	_9,90	_99,00	Tárgyleírás_2    tárgyleírás_2    tárgyleírás_2    tárgyleírás_2	Magyar fémjellel	_9	_99,90	_9,90	_99,00	Tárgyleírás_3    tárgyleírás_3    tárgyleírás_3    tárgyleírás_3	Türt. és fémjel nélküli	_9	_99,90	_9,90	_99,00	Tárgyleírás_4    tárgyleírás_4    tárgyleírás_4    tárgyleírás_4	Magyar fémjellel ellátot	_9	_99,90	_9,90	_99,00		
Tárgyleírások	Minőség	Mennyiség	Súly	Levonás	Finomság																												
Tárgyleírás_1    tárgyleírás_1    tárgyleírás_1    tárgyleírás_1	Türt. és fémjel nélküli	_9	_99,90	_9,90	_99,00																												
Tárgyleírás_2    tárgyleírás_2    tárgyleírás_2    tárgyleírás_2	Magyar fémjellel	_9	_99,90	_9,90	_99,00																												
Tárgyleírás_3    tárgyleírás_3    tárgyleírás_3    tárgyleírás_3	Türt. és fémjel nélküli	_9	_99,90	_9,90	_99,00																												
Tárgyleírás_4    tárgyleírás_4    tárgyleírás_4    tárgyleírás_4	Magyar fémjellel ellátot	_9	_99,90	_9,90	_99,00																												

## Zálogjegy

A zálogkölcön szerződés legfontosabb tudnivalói

1. A szerződő felek között kézi zálogjoggal biztosított kölcsönszerződés jött létre, melynek során az Ügyfél átadja a zálogtárgyat a Hitelezőnek és átveszi a zálogjegyet valamint a kölcsönösszeget.
2. A Hitelező a zálogtárgyat saját és más zálogba adók vagyontárgyától elkülönítetten köteles tárolni és annak épségét megőrizni.
3. Az Ügyfél a zálogjegy átvételének megtörténtével nyilatkozik, hogy a zálogtárgy az ő tulajdona, és nincsen rajta semmilyen egyéb zálog (jelzálogjog, és teher).
4. Nemesfém tárgyak esetében a zálogjegyen szereplő mennyiségi adatokat illetően a súly az irányadó.
5. Nevesített kölcsönszerződés esetén, amennyiben azonosítási adatlap kerül kiállításra, a zálogjegy kizárólag ezzel az adatlappal együtt érvényes. Kiváltására csak az a személy jogosult, akinek a nevére ki lett állítva illetve aki, ezen személy meghatalmazottja.
6. Nevesített kölcsönszerződés megkötése esetén az ügyfél hozzájárul a pozitív adatai KHR-ből történő, más referenciaadat-szolgáltató általi átvételéhez.
7. A kölcsönt terhelő kamat és a járulékos költségek mértékét, meghatározásának pontos módját a zálogfiókokban kifüggesztett hatályos hirdetmény tartalmazza. Az elzálogosítás időtartamát meghosszabbítani csak az eltelt időszakra jutó költségek megfizetése után lehet. Meghosszabbítás esetén a következő időszakra a prolongálás napján érvényes díjtételek az irányadóak. A Hitelező előteljesítésre is jogosult.
8. A kölcsön kamatát és egyéb járulékos költségeit a zálogkötelezettnek kiváltáskor készpénzben kell megfizetnie. A kölcsön összegnek és a díjtételeknek a zálogkötelezett részéről történő megfizetésével a szerződés megszűnik, a zálogkötelezett a biztosítékul szolgáló zálogtárgyat visszakapja.
9. A zálogházban a pénztártól való távozás után és a zálogtárgy átvételét követően, reklamációt a Hitelező nem fogad el.
10. A kézi zálogtárgyért a Hitelező felelőssége legfeljebb a zálogjegyen rögzített becsértékig terjed.
11. A Hitelező kielégítési joga a futamidő lejáratát követő napon nyílik meg. Ezt követően a Hitelező köteles a zálogtárgy értékesítésére vonatkozó szándékáról az értékesítés előtt 30 nappal (tűrelmi idő) a zálogkötelezettet írásban értesíteni. A 30 nap előzetes értesítés lejártával a ki nem váltott zálogtárgyak kényszerértékesítésre kerülnek, mely során a Hitelezőnek jogában áll a zálogtárgy tulajdonosa helyett és nevében eljárva a zálogtárgy tulajdonjogának átruházására (Ptk.)
12. Az értékesítés történhet a zálogtárgy eredeti állapotában, vagy kereskedelmi szempontból ésszerű feldolgozása, ill. átalakítása után (Ptk.)
13. A zálogkötelezett tudomásul veszi, hogy amennyiben a zálogkölcönt nem fizeti vissza, a ki nem váltott zálogtárgy értékesítése útján a zálogház követelésének kielégítése minden mást megelőz.
14. Az értékesítést követően a Hitelező késedelem nélkül elkészíti az írásbeli elszámolást, és a Hitelező elszámolható költségein felüli vételárból fennmaradt összeget kifizeti az Ügyfélnek
15. A záloghitelezés részletes feltételeit a zálogfiókokban kifüggesztett üzletszabályzat tartalmazza, melyet a zálogkötelezett a zálogjegy átvételével magára nézve kötelezőnek fogad el.
16. Az elévülési idő: a futamidő lejártától számított 5 év

Jó tanács: mivel a zálogjegy értékpapírnak minősülő okirat, a számát a saját érdekében szíveskedjen feljegyezni, elvesztése esetén feltétlenül letiltatni!

Köszönjük, hogy bizalmával zálogházunkat megtisztelte!

**4. melléklet a Corner Záloghitel Zrt. Üzletszabályzatához**

**Megismerési nyilatkozat**

<b>Sor</b>	<b>Szervezeti egység</b>	<b>Munkatárs neve</b>	<b>Megismerés dátuma</b>	<b>Aláírás</b>
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				
21.				
22.				
23.				
24.				
25.				
26.				
27.				
28.				
29.				
30.				

**Záradék**

Jelen szabályzatot a Corner Záloghitel Zrt. minden munkavállalója megismerte.

Karácsondi Mária  
vezérigazgató