

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Tájékoztató hatálya a CORNER Trade Korlátolt Felelősségű Társaság tevékenységeire (székhely: 1065 Budapest Podmaniczky utca 1.) terjed ki.

Elérhetőségei:

- írásban: 2400 Dunaújváros, Vasmű út 39. 3/317
- elektronikus úton: karacsondi.maria@cornergroup.hu
- telefonon: 30 366 2191

A jelen Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a CORNER Trade Kft. (továbbiakban Kft.) üzleteiben történő ügyfél azonosítással összefüggő adatkezelés megkezdése előtt Ön, mint ügyfelünk, vendégünk, leendő ügyfelünk, vendégünk tájékozódhasson róla, hogy a Kft. az Ön adatait miért, hogyan és mire használja, valamint, hogy Önt milyen jogok illetik meg és azokat hogyan gyakorolhatja.

Jelen Tájékoztató határozza meg a Kft., mint adatkezelő adatkezelési tevékenységére vonatkozó legfontosabb szabályokat ügyfeleink és egyéb érintettek személyes adatainak kapcsán.

A Kft. bármikor jogosult a Tájékoztató tartalmát külön értesítés nélkül egyoldalúan megváltoztatni. A mindenkor aktuális Tájékoztató az üzlethelységeken és a Kft.-hez intézett megkereséssel érhető el.

Definíciók

ügyfél/ vevő/ vendég: minden természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely, az adatkezelőtől terméket vásárol, szolgáltatást vesz igénybe.

személyes adat : azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható

adatkezelés : a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás, vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés

nyilvántartási rendszer: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt

meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel

címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általkezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak

harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak

az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez

adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi

1. A Kft. adatkezelésének alapelvei

A Kft. a személyes adatok kezelése során mindenkor szem előtt tartja az adatkezelés alapelveit. Ezen elvek a konkrét, kézzel fogható jogszabályi előírások mellett érvényesülnek, úgy kell értelmezni tehát, hogy az ezen elvekkel összhangban legyen.

1.1 Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság

Az ügyfelek számára átláthatónak kell lennie, hogy a személyes adatokat a Kft. hogyan gyűjti, illetve kezeli. Az átláthatóság azt is megköveteli, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás közérthető, világos, egyértelműen megfogalmazott és könnyen elérhető legyen. Önmagában a tájékoztatási kötelezettség is ebből az elvből következik. A Kft tájékoztatja ügyfeleit:

- az adatkezelő, az adatfeldolgozó adatairól, elérhetőségéről, az adatkezelés céljáról
- a személyes adatok kezelésével kapcsolatos kockázatokról, szabályokról, jogokról, garanciákról
- arról, hogy az ügyfél hogyan gyakorolhatja az őt megillető jogokat

Ezt az átláthatóságot biztosítja jelen Adatkezelési Tájékoztató, melyet a Kft. elérhetővé tesz üzlethelyiségeiben. Ügyfeleink a Tájékoztató és az üzleteinkben dolgozó munkatársaink által adott információk birtokában eldönthetik, hogy igénybe kívánják-e venni szolgáltatásainkat.

1.2 Célhoz kötöttség

Adatot gyűjteni, kezelni csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból, a céllal összeegyeztethető módon lehet. A Kft. az adatok körét a célhoz szükséges minimumra korlátozza. A Kft. az adatkezelés során birtokába jutott összes személyes, a szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatot a legszigorúbb szabályok szerint kezeli, a Kft. szabályzataiban szereplő előírásoknak megfelelően.

1.3 Adattakarékosság

Csak a szükséges mennyiségű adat gyűjthető, illetve kezelhető, a Kft. csak olyan adatot és annyi ideig kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges. Az adatok megőrzési idejét a Kft. pontosan meghatározza a rá vonatkozó jogszabályi kötelezettségekre tekintettel.

1.4 Pontosság

Kiemelt fontosságú, hogy minden tárolt adat a valóságnak megfelelő, pontos legyen, a pontatlan adatokat ezért a Kft észlelést követően haladéktalanul törli vagy helyesbíti. Az adatok pontossága és naprakészsége érdekében a Kft. adatot egyeztet az ügyfelekkel és kéri őket, hogy adatváltozás esetén azt jelezze a Kft. felé, tekintettel a jogszabályi megfelelések teljesítésére.

1.5 Korlátozott tárolhatóság

A Kft. jogszabályi kötelezettségének megfelelően tárolja az adatokat.

1.6 Integritás és bizalmas jelleg, alapértelmezett és beépített védelem

A Kft-nek biztosítania kell, hogy az adatokhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá, véletlen adatvesztéssel, jogosulatlan megszerzéssel, megsemmisítésével, károsodásával szembeni megfelelő védelmi intézkedések szükségesek. A Kft. törekszik rá, hogy adatkezelési tevékenységét oly módon végezze, hogy az adatkezelés teljes időtartama alatt megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok biztonsága.

1.7 Elszámoltathatóság

A Kft-nek kötelessége igazolni, hogy adatkezelési eljárása mindenben megfelel az adatvédelmi szabályoknak, ha ebben kétség merülne fel. Ennek érdekében a Kft. igyekszik minden az adatvédelmi szabályok által előírt tájékoztatást megadni ügyfelei és, ha szükséges a felügyeleti hatóság (NAIH) részére.

2. Az adatkezelés jogalapja

A Kft. a következő esetekben kezel személyes adatokat:

-Vevő, ügyfél, vendég önkéntes hozzájárulása alapján

- A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.) által előírt azonosítási szabályok alkalmazásakor.

- 297/2001 (XII.27.) Kormányrendelet (továbbiakban: Kormányrendelet) a pénzváltási tevékenységről, amely kimondja, hogy a pénzváltó köteles olyan technikai eszköz telepítésére és üzemeltetésére,

amely alkalmas arra, hogy az ügyfélfogadásra alkalmas helységeiben lezajló folyamatokat filmszalagon vagy más hasonló, képi, a történetek későbbi rekonstruálását lehetővé tévő módon rögzítse (kamera). A pénzváltó köteles a kamera elhelyezéséről, működéséről és használatáról az érintett személyek figyelmét figyelemfelhívásra alkalmas módon és előzetesen, megfelelő helyen elhelyezett tájékoztatóval felhívni. A pénzváltó 50 napig köteles a felvételeket megőrizni. Az 50 nap letelte után köteles a felvételeket megsemmisíteni.

- Rendelés esetén, visszajelzés, árajánlat kérésekor ügyféltől, vevőtől, vendégtől.
- Más, itt fel nem sorolt jogszabályi kötelezettségek, törvényi előírások alkalmazásakor.
- Belső előírások, szabályzatok alapján.
- Panaszkezelés, vitarendezés során is személyes és a vitatott tranzakcióhoz, eseményhez kapcsolódó adatokat kezel a Kft. a Fogyvéd tv.: 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről alapján.

3. Az adatkezelés célja

A Kft. adatkezelésének elsődleges célja az ügyféllel kötött vagy kötendő szerződés alapján a Kft. által kínált szolgáltatások korrekt, minőségi nyújtása, a visszaélések elkerülése, továbbá a Kft. tevékenységére irányadó jogszabályi rendelkezések alapján az adatkezelés teljesítése.

A Kft. az adatkezelés során rendelkezésére bocsátott adatokat a következő célokra használja:

- a minőségi , hatékony és biztonságos ügyfélszolgálat biztosítására és kapcsolattartásra
- jogszabály által előírt szabályok megfelelésére és kötelező adatkezelési műveletek végzésére
- gazdasági reklámüzenetet is tartalmazó elektronikus hírcímek küldésére (önkéntes hozzájárulás, ingyenes leiratkozás)
- a Kft. területén tartózkodó személyek életének és testi épségének biztosítása, vagyonvédelem fenntartása, káresemények megelőzése, észlelése
- a szolgáltatások fenntartása és fejlesztése érdekében
- statisztikai célokra
- szolgáltatások személyre szabott nyújtására
- marketing célokra

4. A kezelt adatok köre

Pénzváltás és nemzetközi készpénz küldés

A vonatkozó jogszabályi előírások értelmében Magyarországon pénzváltási tevékenységet kizárólag hitelintézet végezhet, melyet pénzváltási tevékenységet végző közvetítő (pénzváltó) útján is megtehet. A pénzváltó a tevékenységet a Magyar nemzeti Bank engedélyével, a pénzváltásra jogosult hitelintézettel kötött szerződés alapján látja el. A pénzváltó tevékenysége során a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzésére és megakadályozására vonatkozó törvények szerinti azonosítási kötelezettség teljesítését, mint pénzügyi szolgáltató önállóan végzi. A hitelintézet felelős azért, hogy a pénzváltó a pénzváltási tevékenységét a jogszabályi előírások betartásával végezze. A pénzváltási tevékenység ellátása során a felelős hitelintézet és az általa megbízott pénzváltó ügynök is önálló adatkezelőként jár el. A CORNER Trade kft. az Raiffeisen Bank Zrt. ügynöke. (1054 Budapest, Akadémia utca 6., 06 1 4844580, adatvedelem@raiffeisen.hu, www.raiffeisen.hu)

A CORNER Trade Kft. pénzváltó irodáiban Moneygram nemzetközi készpénzküldés szolgáltatást is nyújt, a kapcsolódó adatkezelés során adatfeldolgozóként jár el. Erre a tevékenységre Pmt. alkalmazását, valamint a Moneygram Payment Systems Inc. vállalat adatvédelmi szabályzatát tekinti önmagára érvényesnek saját szervezési, technikai, informatikai hátterének biztosításával. A Moneygram adatvédelmi tájékoztatója a <http://corporate.moneygram.com/privacy-statement/privacy-statement> oldalon található.

4.1 A Pmt. értelmében a 300.000 Ft-ot elérő vagy azt meghaladó pénzváltás esetén a Kft. a tranzakciót végző természetes személy bemutatott okmányairól másolatot készít és a következő adatokat rögzíti írásban, nyomtatott formában, valamint a számítógépeken tárolt adatállományban:

Természetes személy esetén:

- családi és utóneve (születéskori neve),
- születési helye, ideje,
- lakcíme (Amely a személyi igazolványban, vagy lakcímet igazoló hatósági igazolványban szerepel. Ha nincs cím, akkor „Lakcím nélküli” megjelölést),
- anyja neve,
- állampolgársága,
- azonosító okmány(ai) száma, annak(azok) típusa(i)
- meghatalmazást tartalmazó adatok

Külföldi természetes személy esetében a (fényképes) azonosító okmány alapján kell a fentiek közül rendelkezésre álló adatokat, valamint a magyarországi tartózkodási helyet (ha van) dokumentálni.

Jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

- Neve és rövidített neve,
- székhelye; külföldi székhelyű vállalkozás esetén magyarországi fióktelepének címe,
- cégjegyzékszám vagy egyéb nyilvántartási száma,
- adószáma,

- főtevékenysége,
- képviselőre jogosult(ak) neve és beosztása,
- kézbesítési megbízott azonosítására alkalmas adatai,
- meghatalmazott adatai,
- tényleges tulajdonos(ok) adatai,
- meghatalmazást tartalmazó adatok

4.2 Rendelés, visszahívás vagy, ha bármilyen, a Kft. törvényi megfeleléséből adódó okból felmerül az ügyfél megkeresésének igénye:

- név
- telefonszám
- e-mail cím

4.3 10.000.000 Ft-ot elérő vagy meghaladó, illetve rendszeresen 5 millió Ft-ot elérő vagy meghaladó tranzakció esetén az 1. ponton kívül még :

- forrásigazolásban szereplő adatok (például: bankszámlakivonat, pénztárbizonylat, ingatlan/gépjármű eladási szerződés, stb. adatai)

4.4 A Kormányrendelet előírása szerint:

- kamerafelvételek képanyaga

4.5 Panaszkezelés során:

- a vitatott tranzakcióhoz, eseményhez kapcsolódó adatok, információk
- a panasztevő személyes adatai

4.6 Hamisgyanús bankjegy észlelése esetén az 1. ponton kívül még:

- a hamisgyanús bankjegy adatai
- a fellelés körülményei

4.7 A Pmt-ben szereplő egyéb esetekben a kért adatok köre a Kft. Pénzmosási Szabályzatában részletesen szerepel.

Hotel és kávéház

4.8 Hotel

Természetes személy esetén:

- családi és utónév
- lakcím
- azonosító okmány száma
- születési hely, idő
- telefonszám

- e-mail cím
- állampolgárság
- érkezés-távozás időpontja
- felnőtt-gyermekek száma
- gyermekek életkora
- ellátás, szoba típusa
- kamerafelvételek képanyaga
- bank/ Szép kártya adatai
- bankszámla adatai
- kamerafelvételek képanyaga

Jogi személy esetén (számla kiállítás):

- cég neve
- székhelye vagy telephelye
- adószám
- bankszámla adatai
- bankkártya adatai
- alkalmazott neve, tartózkodási idő

4.9 Kávéház (telefonos, személyes foglalás):

Természetes személy esetén:

- családi és utónév
- telefonszám
- e-mail cím
- kamerafelvételek képanyaga
- érkezés ideje
- vendégek száma
- bank / Szép kártya adatai
- bankszámla adatai
- kamerafelvételek képanyaga

Jogi személy esetén:

- cég neve
- székhelye vagy telephelye
- adószám
- átutalás esetén bankszámlaszám

4.10 Hírlevél

- családi és utónév
- e-mail cím

4.11 Weboldal – sütik

- a felhasználó IP- címe
- böngésző típusa
- böngészésre használt operációs rendszerek jellemzői
- a látogatás időpontja
- a látogatott oldalak

4.12 Panaszkezelés során:

- a vitatott eseményhez kapcsolódó adatok, információk
- a panasztevő személyes adatai

Kereskedelem

4.13 A Pmt. értelmében a 300.000 Ft-ot elérő vagy azt meghaladó vásárlás esetén a Kft. a vásárló természetes személy bemutatott okmányai alapján a következő adatokat kezeli:

Természetes személy esetén:

- családi és utónév(születéskori név)
- születési hely, idő
- lakcím
- anyja neve,
- azonosító okmány(ai) száma, annak(azok) típusa(i).
- telefonszám, e-mail cím
- kamerafelvételek képanyaga (üzletekben)
- vásárlás, regisztráció időpontja

Jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

- név, rövidített név
- székhely, külföldi székhelyű vállalkozás esetén magyarországi fióktelepének címe,
- cégjegyzékszám vagy egyéb nyilvántartási száma,
- főtevékenysége,
- képviselőre jogosult(ak) neve és beosztása,
- adószám
- tényleges tulajdonos(ok) személyes adatai

4.14 300.000 Ft alatti vásárlás esetén az adatok kezelése a vásárló bemondása alapján történik. A Kft a következő adatokat kezeli:

Természetes személy esetén:

- családi és utónév
- lakcím
- telefonszám, e-mail cím
- kamerafelvételek képanyaga

Jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

- név, rövidített név
- székhely
- adószám

4.15 Rendelés esetén, értesítés, visszahívás kérésekor:

- név
- e-mail cím
- telefonszám

4.16 Panaszkezelés során:

- a vitatott vásárláshoz, eseményhez kapcsolódó adatok, információk
- a panasztevő személyes adatai

5. Az adatok forrása , felvétele és tárolása

Az ügyfél/vásárló/vendég adatai előzetes tájékoztatás és beleegyezés után önként kerül átadásra a Kft. részére. Meghatalmazás esetén a meghatalmazó aláírásával egyezik bele adatainak betekintésébe, rögzítésébe. Pénzváltáskor jogi személyek, jogi személyiséggel nem rendelkező ügyfelek azonosítása esetén a Kft. ellenőrzi és tárolja a nyilvánosan, online elérhető Cégjegyzék és az OPTEN rendszerből az ott tárolt adatokat.

Az adatok biztonságos tárolásáról minden esetben a magyar és az uniós jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, a Kft-re előírt szabályok megtartásával , a megfelelő technikai és szervezési intézkedések bevezetésével gondoskodik.

A Kft. a jogszabályi kötelezettségeiből fakadó adatkezelésből rögzített minden adatot saját, zárt rendszereiben tárolja, mindenkor ügyelve az adatok megfelelő szintű védelmére. A pénzváltással , kereskedéssel, a hotel és étterem szolgáltatásaival kapcsolatos minden iratot, adatot a Kft. 8 évig köteles megőrizni.

A kamerafelvételek kötelező tárolási ideje a pénzváltókban és az ékszerüzletekben 50 nap, a hotelben és a kávéházban 3 nap.

A Kft. panaszkezeléssel kapcsolatos adatokat, iratokat a panaszos ügy lezárásától számítva 5 évig köteles tárolni.

A nyomtatott formában rögzített adatokat tartalmazó bizonylatokat, iratokat Kft. a kötelező megőrzési idő lejártáig zárt helyen, a jogszabályoknak megfelelően tárolja. Ezekhez csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá.

A tárolással, az adatok hozzáférésehez kapcsolatos technikai, biztonsági információkat a Kft. aktuális Informatikai Szabályzata tartalmazza, amely a Kft. minden alkalmazottjára kötelező érvényű.

A Kft. a minimumra szorítja a személyes adatokhoz hozzáférhető jogosultak körét. Az adatok jellegétől függően csak az ügyvezető és az általa megnevezett munkavállalók férhetnek az adatokhoz. Ezek az intézkedések a lehető legkisebb mértékűre csökkentik annak lehetőségét, hogy a tevékenységek ellátása során birtokába kerülő információkat bárki rendeltetésüktől eltérően, illetve azzal ellentétesen, jogtalanul felhasználhassa.

6. Az adatok felhasználása és feldolgozása

A Kft. a birtokában levő adatokat csak a jogszabályi megfeleléshez, a szolgáltatásokhoz kapcsolódó folyamatokban, valamint kapcsolattartásra használja és dolgozza fel ezen tájékoztatóban megadott keretek között.

7. Az adattovábbítás és hatósági adatszolgáltatás

Jelenleg a Kft. a következő harmadik feleknek adhat át személyes adatokat:

- A Kft. a Raiffeisen Bank Zrt. ügynökeként végez kiegészítő pénzügyi szolgáltatást. Ezen ügynöki szerződés keretében a jogszabályi előírások betartásáért a Bank vállal felelősséget, ezért a Bank megbízott ellenőrei, kijelölt alkalmazottai jogosultak az adatok betekintésébe.
- A Kft. köteles külön kérés, megkeresés nélkül köteles, automatikusan –a Bank ügynökeként- a Bank részére minden, a pénzváltással kapcsolatos, 300.000 Ft-ot elérő vagy meghaladó tranzakcióról a Bank által kért formában, adattartalommal adatszolgáltatást nyújtani.
- A Pmt. rendelkezése alapján pénzmosásra vagy terrorizmus finanszírozására utaló tény, adat, körülmény felmerülése esetén a Kft. köteles bejelentést tenni a NAV Pénzmosás- és terrorizmus finanszírozása Elleni Iroda részére. (FIU)
- A Kft. szolgáltatásait felügyelő szervek (pl. pénzváltók felügyeleti szerve, az MNB ellenőrei jogosultak az adatok betekintésébe, megkeresés esetén kötelező a kért adatok, iratok bemutatása, átadása.)
- Hatósági megkeresés esetén köteles a Kft. a kért adatok átadására (pl. bűncselekmény esetén rendőrségi megkeresésre köteles a Kft. videofelvételt, a tranzakció és a tranzakciót végző személy adatait kiadni).
- Moneygram Payment Systems Inc.
- CORNER-TAX Kft. (IFA, könyvelés)
- Sárga Taxi Kft. vendégek szállítására vonatkozó információk (pl. reptéri transzfer, sofőrszolgálat)
- Multialarm Kft. (kamerafelvételek)

8. Az érintettek jogai

A Kft. kiemelt figyelmet fordít rá, hogy ügyfelei a Kft. pénzügyi szolgáltatásainak igénybevétele során mindenkor tisztában legyenek az őket megillető jogokkal és kötelezettségekkel az adatvédelem terén is. Ezek a jogok a következők:

8.1 Tájékoztatáshoz való jog

A Kft.-nek az Ügyfél adatainak kezelésével kapcsolatban minden tájékoztatást, információt tömören, átláthatóan, könnyen hozzáférhető módon, világosan, közérthetően fogalmazva kell megadnia. A Kft. a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást az ügyfél által kért formában.

8.2 Hozzáféréshez való jog

A hozzáféréshez való jog az ügyfélnek lehetőséget biztosít arra, hogy a Kft. által róla kezelt adatokat megismerje, azokról tájékoztatást kapjon. Ezen jog gyakorlása körében megadandó információk, hogy folyamatban van-e adatkezelés az ügyfélre vonatkozóan és ha igen további tájékoztatást kell adni

- az adatkezelés céljairól
- az adatok kategóriáiról
- a címzettekről vagy kategóriáikról, akikkel az adatokat közlik
- az adat tárolásának időtartamáról
- az ügyfél jogairól
- a felügyeleti hatósághoz fordulás jogáról

Ha a Kft. nem az ügyféltől gyűjtötte az adatokat, akkor

- a forrásukra vonatkozó információkról
- az automatizált döntéshozatalról, profilalkotásról és ennek következményéről
- a harmadik országba való adattovábbításról
- a megfelelő garanciák alkalmazásáról

A Kft. csak olyan esetben jogosult az adatok kiadására, amikor pontosan, kétséget kizáróan azonosítható az ügyfél, hiszen ennek hiányában a Kft. mások személyiségi jogait sértheti meg. Ennek tipikus esete a kamerafelvételek megtekinthetősége, hiszen ez a hozzáférési jog része, ugyanakkor a Kft. a kamerafelvételeket másolatként nem adja ki, hiszen a felvételeken szereplő egyéb személyek érdekeit, jogait sérti. Természetesen bármely jogszerű hatósági vagy bírósági megkeresésre a felvételeket a jogszabályok nyújtotta keretek között és azok megtartásával kiadja.

Amennyiben az ügyfél jogosultságát nem vagy nem megfelelően igazolja vagy a korábban leírt és szükséges azonosításnak nem tesz eleget, úgy számára csak általános jelleggel biztosít a Kft. tájékoztatást a kérelemben foglaltakkal kapcsolatban, egyúttal tájékoztatja, hogy a kérelemben foglaltakat milyen feltételek megléte esetén tudja teljesíteni.

A hozzáféréshez, illetve a másolat kiadása iránti kérelmet a Kft.-hez való beérkezést követő legrövidebb időn belül, de legfeljebb egy hónapon belül teljesíti.

8.3 Helyesbítéshez való jog

A Kft. az Ügyfél kérésére késedelem nélkül teljesíti a személyes adatok pontosítását, azok kiegészítését. A Kft. felhívja ügyfelei figyelmét, hogy a jogszabályoknak való megfelelés miatt ügyfeleinknek kötelessége az adataiban történt változást a lehető legrövidebb időn belül a Kft. felé jelezni, azt okmányokkal igazolni.

8.4 Törlés és az „elfeledtetéshez való jog”

A Pmt. rendelkezései alapján a Kft-nél kizárólag a Pmt. által meghatározott tárolási idő lejárata után kerülnek az adatok megsemmisítésre. Kamerafelvétel esetén a pénzváltó irodákban és az ékszerüzletekben 50 nap , a hotelben és a kávéházban 10 nap leteltével automatikusan törli a rendszer a felvételeket. A papír alapú bizonylatok és az informatikai rendszerben rögzített tranzakciók és személyes adatok 8 év megőrzési idő után kerülnek megsemmisítésre és törlésre. A panaszkezeléssel kapcsolatos adatok, iratok megőrzési ideje a panaszkezeléssel kapcsolatos jogszabályok alapján 5 év, ennek letelte után megsemmisítésre kerülnek.

8.5 Adatkezelés korlátozásához való jog

Az ügyfél kérésére a Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az ügyfél vitatja a személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi személyes adatok pontosságának ellenőrzését, helyesbítését.

8.6 Adathordozhatósághoz való jog

Az ügyfél kérheti, hogy a rá vonatkozó, a Kft. rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt , géppel olvasható formában megkaphatja, ezeket továbbíthatja másik adatkezelőnek. Az adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását is kérheti a Kft-től, vagyis kérheti a Kft-t, hogy más szolgáltatónak közvetlenül továbbítsa személyes adatait.

8.7 Tiltakozáshoz való jog

Az ügyfél /vevő / vendég bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha annak nincs törvényes jogalapja a Kft. részéről.

Ugyanakkor tiltakozás esetén, ha a szolgáltatásra a Pmt. szabályai az irányadóak, annak alapján a szolgáltatás nem végezhető el, azt meg kell tagadnia a Kft-nek.

9. Jogorvoslatok kezdeményezése

Az ügyfélnek jogában áll , hogy amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, úgy bírósághoz forduljon.

Az ügyfélnek jogában áll, hogy bíróság helyett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban őt ért jogsérelem vagy annak közvetlen veszélye esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását kezdeményezze. (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; ugyfelszolgalat@naih.hu; +36 1 391 1400)

Az ügyfélnek minden esetben lehetősége van rá, hogy mindezen eljárások megindítása előtt a Kft. adatvédelmi tisztviselőjéhez forduljon és véleményét, tanácsát kérje, a Kft. adatkezelését érintő problémát nála jelezze.

Az ügyfél személyes adatainak kezelésével kapcsolatos panaszával, kérelmével, kéréseivel, kérdéseivel, észrevételeivel, problémafelvetéseivel a Kft-hez

- írásban: 2400 Dunaújváros, Vasmű út 39. 3/317
- elektronikus úton: tanczosrita@cornergroup.hu
- telefonon: 30/ 572-8349

fordulhat.

A Kft. adatvédelmi tisztviselője: Horváthné Tánczos Rita

10. A Corner Trade Kft. tevékenységeire irányadó legfontosabb jogszabályok

- 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról
- 297/2001 (XII.27.) Kormányrendelet a pénzváltási tevékenységről
- Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi rendelet-GDPR)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról
- Az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- 2008.évi XLVII. évi törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény

Felhívjuk kedves ügyfeleink figyelmét, hogy az azonosítással járó szolgáltatásaink során kapott bizonylatokért , számlákért - amelyeket az ügyféltérben, üzleteink előtt elhagynak, eldobnak-felelősséget nem vállalunk!

Kérjük ügyfeleinket, fordítsanak különös figyelmet ezek megőrzésére vagy megsemmisítésére, mert személyes adatokat tartalmaznak, amelyek visszaélésre alkalmasak lehetnek!

Corner Trade Kft.

Budapest, 2019. szeptember 26.