

# PANASZKEZELÉSI SZABÁLYZAT

## 1. sz. MELLÉKLET

### Panaszfelvételi jegyzőkönyv

Panaszfelvevő zálogfiók neve:

.....

Panaszfelvevő zálogfiók címe:

.....

Panaszt felvevő munkatárs neve:

.....

A bejelentés módja:            telefonon            személyesen

A panaszt bejelentő neve:

.....

A panaszt bejelentő címe:

.....

A panaszt bejelentő telefonszáma és e-mail címe:

.....

A panasz leírása:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

A panaszos konkrét igényének leírása:

.....

.....

.....

.....

**Az alábbi sorokat a CORNER Záloghitel Zrt. tölti ki**

A panasszal kapcsolatos döntés és válaszadás határideje:

.....

A panasszal kapcsolatos intézkedés végrehajtásáért felelős személy megnevezése:

.....

.....

A panasz megoldására szolgáló intézkedés leírása és a panasszal kapcsolatos döntés indokolása:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

A bejelentés időpontja:

.....

A panaszos aláírása (személyes bejelentés esetén)

.....

Panaszt felvevő munkatárs aláírása:

.....

Kérjük csatolja a kitöltött nyomtatványhoz a panaszát alátámasztó dokumentumok másolatát!